INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO
CENTRO REGIONAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS – CRAV APARTADÓ

Fecha: abril de 2024

Objetivo: Construir informe mensual de seguimiento del estado del Centros Regional Apartadó y de la oferta dispuesta por entidades territoriales y nacionales dentro de estos espacios y reportar la información sobre su realización en los sistemas o documentos dispuestos para tal fin por la SCNT.

Lugar: Centro regional de atención a Víctimas – CRAV Apartadó

Desarrollo:
Durante el mes de abril se realizó seguimiento mediante llamadas telefónicas y conversaciones no formales con el coordinador del CRAV, Profesional Zonal – D.T. Urabá Darién y la profesional de servicio al ciudadano de la D.T. Urabá Darién, de estas se puede informar lo siguiente:

1. **Estado del CRAV – Apartadó.**

a) Los daños sufridos por la infraestructura – instalaciones locativas en pisos, techos, paredes, vidrios, escaleras permanecen.
b) Las condiciones generales de las luminarias, ventilación, cortinas y protección de vidrios continúan igual. Los profesionales de mantenimiento de la administración municipal han estado realizando mantenimiento a los aires acondicionados de las oficinas, lo que ha permitido habilitar algunos, permitiendo que las condiciones de los profesionales ubicados en oficinas hayan mejorado. Pero, preocupa que para la población víctima y vulnerable, al igual que los profesionales que están en las áreas comunes se vean afectados por las olas de calor que se concentran en estas áreas.
c) El mobiliario, Pero, es necesario que los escritorios reciban mantenimiento, que los cajones sean ajustados y poder cambiar los cerrojos de estos.
d) Los equipos, cada profesional cuenta con equipos de trabajo para poder realizar las orientaciones necesarias.
e) Saneamiento básico y aseo: al ser contratada la profesional de servicios generales, se puede observar que el nivel de asepsia de baños y pisos ha mejorado. Pero falta ubicar canecas o puntos ecológicos más visibles para la disposición de basuras en áreas comunes y baños.
f) Extintores vencidos y obsoletos.
g) Se cuenta con camillas, sillas de ruedas en mal estado y un área de enfermería que no está en uso y el botiquín no se puede abrir y puede estar vencido.
h) Salidas de emergencia existen, pero no están señaladas adecuadamente.

2. **Oferta del CRAV – Apartadó.**
   En cuanto a la oferta se puedo contar con los siguientes servicios y ofertas:

Institución	Servicio, oferta	Canal de atención	Disponible
Supersalud	Apoyo a todos los usuarios que se ven vulnerados en temas de salud	Presencial	Si
Alcaldía municipal	Coordinación CRAV	Presencial	Si
	Renta ciudadana		
	Apoyo sicosocial		
	Enlace de atención a víctimas		
Unidad para las victimas	Atención y orientación	Presencial	Si
	atención psicosocial		
Outsourcing S.A.S BIC - Unidad para las victimas	Atención y orientación	Presencial	Si
Fomentamos	Atención y orientación	Presencial	Si

CONCLUSIONES:

- Ubicar los ventiladores de pared que están en el auditorio en la sala de espera.
- El calor puede ser un factor que afecte la espera de la población que va al CRAV a ser atendida.
- Se debe revisar los acuerdos de participación de ACNUR
- Pendiente por firmar SENA.
- Desde el 8 de abril hace presencia, los lunes y jueves de cada semana, en el CRAV, la profesional de Fomentamos, una corporación capaz de prestar servicios financieros, fomento del ahorro y formación para el desarrollo integral de hombres y mujeres de comunidades excluidas del sistema financiero tradicional y en altos grados de vulnerabilidad social, política y económica.
- El servicio de libretas militares lo realiza el enlace de atención a víctimas.

Elaboró informe:



Marleny Foronda Zapata
Profesional Nación Territorio
Dirección Territorial Urabá Darién.

Registro fotográfico



Ilustración 1 Atención y orientación a víctimas del conflicto



Ilustración 2 Dia de la solidaridad con las víctimas - 9 de abril.



Ilustración 3 Orientación general a población víctima y/o vulnerable



Ilustración 4 Dialogo coordinador CRAV - profesional Nación Territorio

Registro fotográfico realizado por la lider zonal de Outsourcing S.A.S BIC